



*Applications
et services*



Disponible exclusivement par
HÔPITAL^{INC.}
Technologies pour centre hospitalier

8225 rue Labarre, Montréal, Québec Canada H4P 2E6
Tél.: (514) 739-2525 866-MEDITEL Téléc: (514) 739-1436
www.hopitel.com www.reseaumeditel.com info@hopitel.com

©Droits d'auteurs d'Hôpital Inc.-Meditel, Patientel Networks Corp.-Patientlogix 2017. Tous droits réservés.
*Toutes spécifications sont sujettes à changement sans préavis.

*L'engagement des patients
et l'interactivité des médias
de soins de santé par des solutions
de livraison Cloud*

PATIENT

APPLICATIONS DIVERTISSEMENT INFORMATIF, SONDAGES, DE COMMUNICATION ET PROGRAMMES ÉDUCATIFS



Service de base

Messages d'accueil - Message d'accueil lors de l'activation du Station Multimédia par le patient.

Téléviseur offert en autolocation (diffusion par câble) - Un menu interactif permet aux patients et au personnel soignant d'activer le service de la Station Multimédia à toute heure du jour ou de la nuit. Ce service, payé par carte de crédit en utilisant les menus à l'écran, propose jusqu'à 50 chaînes de divertissement. Les proches du patient peuvent aussi activer ce service à distance sur Internet à partir du site Web d'Hôpital.

Suivi automatisé du transfert du patient - Lors du suivi automatisé du transfert d'un patient à un autre lit, le service de location du téléviseur est automatiquement transféré à la nouvelle chambre sans qu'un représentant ne doive activer ce service.

Téléphone offert en autolocation - Les patients peuvent activer eux-mêmes le service de téléphonie dans la chambre (le cas échéant).

Barre d'état (Salle, Lieu de lit, Date, Heure et Notifications) - Les prévisions de la météo, la date et l'heure affichées en direct sur le Station Multimédia de chevet ufvvuyvibnjm]-0nobyp9v87i r

Programme éducatif (Prescrite et sur demande) - Des vidéos à caractère éducatif portant sur les problèmes de santé, la gestion de la douleur ou autres sujets peuvent être diffusés sur demande et simultanément à plusieurs patients ou membres du personnel soignant au moment qui leur convient le mieux. Pendant la visite du personnel médical (personnel infirmier, médecins, personnel de laboratoire ou de prélèvement), il est possible de pauser temporairement la diffusion des vidéos. La diffusion de contenu éducatif au patient ou au personnel soignant peut être contrôlée pour évaluer son impact sur l'auditoire. La charge de travail du personnel infirmier s'en trouve réduite et celui-ci peut se consacrer davantage aux soins aux patients.

Sondages sur la satisfaction des patients (SSP) - Le PSS aide les hôpitaux à valider les niveaux de satisfaction des patients dans tous les aspects des soins aux patients, tels que: la qualité technique, la gestion de la douleur, la communication (explications des soins), les relations interpersonnelles (courtoisie et respect), la planification des congés et l'enseignement au patient, l'environnement, le temps passé avec médecin (fréquence des visites de soignants), l'accessibilité des soins (réactivité des soins de soignants), les aspects financiers des soins, l'impression générale sur le centre de santé et autres.

Service premium

Télé et Films sur demande - Le patient pourra visionner et écouter en direct la diffusion de programmes de télévision, et/ou de films favoris à partir du Station Multimédia, et ce, à toute heure du jour ou de la nuit, tout en ayant la possibilité de pauser la diffusion du programme pour plus de commodité.

Musique et Radio sur demande - Le patient pourra écouter de musique et en direct la diffusion de programmes de radio à partir du Station Multimédia.

Internet - Les patients peuvent commander un accès Internet à partir de leur Station Multimédia au chevet. Une fois ce service activé, ils peuvent naviguer sur Internet, l'accès YouTube, Netflix, participer dans les médias sociaux, consulter les sites de nouvelles, leurs courriels, etc.

Wi-Fi "Hotspot" - Les patients ou les membres de la famille peuvent commander Wi-Fi Hotspot pour accommoder leur BYOD personnelle. Une fois connecté les patients peuvent naviguer sur Internet, écouter de la musique, accéder à YouTube, Netflix, sont mises à jour sur les nouvelles, l'accès e-mail, etc.

Jeux interactifs - Rien ne divertit davantage les patients qu'une bonne partie d'échecs, de cartes ou de dames. Ces jeux leur permettent de passer un moment agréable quand ils sont confinés à un lit d'hôpital.

Vidéos de relaxation - Ces vidéos Haute Définition promouvoir le bien-être et permet aux patients avec intégrative, guérison par le son, spirituel, beaux-arts, l'exercice et le contenu de la nature.

Le coin du patient - Fournit aux patients des équipements personnels utilisant la TV Media Terminal tels que - Miroir (uniquement tactile TV Media Terminal), alarme personnelle, note personnelle pad / blog, agenda personnel planificateur / calendrier pour des rappels quotidiens, la méditation et conseils de la pleine conscience. *(version future avenir)*



HÔPITAUX

APPLICATIONS DOSSIER MÉDICAL ÉLECTRONIQUE, DE COMMUNICATION, D'ÉDUCATION, DE PUBLICITÉ ET D'ENTRETIEN



Service de base

Écrans d'information hospitaliers et gestion de contenu - Écrans d'information de l'hôpital avec des informations d'établissement hospitalier, notifications, éducation à la santé, etc. peut être affiché sur les Stations Multimédia de médias pour le visionnage de patients sur une base 24/7. Les administrateurs d'hôpitaux peuvent gérer et poster ce contenu sans aucune intervention requise par Hôpital.

Outils de conception enseignement sur la santé média, questionnaires et de sondages - Outils de conception nuage basé PatientLogix peut être configuré pour gérer adéquatement et distribuer les questionnaires de suivi, les sondages sur la satisfaction des patients (SSP) en utilisant un téléphone en chambre d'hôpital ou un cellulaire, une télé en chambre ou par le réseau sans fil de l'hôpital utilisant une tablette stockant les données dans une base de données SQL disponibles pour les rapports.

Logiciel auteur de gestion de contenu - Application Web qui permet aux administrateurs d'établissements de santé, grâce à diverses fonctions, de gérer le contenu qu'ils souhaitent offrir dans les chambres des patients. Plus précisément, le logiciel leur permet de créer ou de visualiser du contenu, d'en charger, d'en modifier ou d'en publier à distance. Le système adapte automatiquement le contenu au format approprié pour les écrans des téléviseurs muraux, que les patients peuvent contrôler au moyen du pavé numérique de leur télécommande (haut-parleur), ou pour les écrans tactiles des téléviseurs installés au chevet des patients.

Publicité diffusée dans les chambres des patients - Possibilité de diffuser du contenu publicitaire sur les téléviseurs installés dans les chambres des patients. Cette application permet aux établissements hospitaliers et à leur fondation de générer des revenus supplémentaires et offrent aux annonceurs un accès à une base de clients captifs de grande valeur, notamment tous les intervenants du continuum de soins de santé, soit les patients et leur famille, les médecins et le personnel infirmier.

Service premium

Éducation à la santé partout système de distribution multimédia en tout temps et en tout lieu - Le système de distribution multimédia en tout temps et en tout lieu PatientLogix est un système de distribution multimédia de première qualité qui permet aux patients d'accéder à du contenu éducatif sur la santé. Misant sur un processus de diffusion ciblée sur prescription, ce système permet aux médecins et aux cliniciens de verser un contenu éducatif imposé directement sur l'ordinateur, la tablette ou le téléphone intelligent de leurs patients, dans un format vidéo convivial. Le système autorise de nombreuses autres applications, dont des questionnaires de suivi et des sondages sur la satisfaction des patients, qui permettent d'optimiser la compréhension et la satisfaction des patients en assurant la diffusion du bon contenu à la bonne personne, en tout temps et en tout lieu.

Dossier médical électronique (DME) - Pour les hôpitaux ayant procédé à la numérisation des dossiers des patients, le fait d'avoir accès au dossier médical électronique d'un patient sur la station multimédia située à son chevet présente d'importants avantages en cas d'urgence. Aussi, pour les patients, le fait de pouvoir consulter leur dossier ou leurs radiographies dans leur lit avec un professionnel de la santé augmente leur autonomisation et leur sentiment de contrôle dans le traitement. Les expériences menées à ce jour en matière de systèmes interactifs au chevet des patients en Amérique du Nord révèlent qu'une utilisation limitée des stations multimédias à des fins médicales est généralement acceptée des patients et appuyée par les professionnels de la santé, à condition que ces appareils ne servent pas à saisir des données mais à les afficher uniquement.

Gestion de la maintenance et de l'entretien des chambres - Cette application permet de savoir si les services d'entretien et de maintenance ont terminé la préparation d'une chambre. Elle est destinée aux employés d'entretien et de maintenance et intégrée aux stations multimédias des chambres afin qu'ils puissent y enregistrer l'état de la chambre. Grâce à leur carte à puce ou à la télécommande infrarouge spécialement conçue pour cette application, les employés de l'entretien et de la maintenance indiquent l'état de la chambre (nettoyage en cours, nettoyage terminé, maintenance requise, etc.). Cette information est transmise au service de gestion des lits qui peut ainsi gérer la disponibilité des chambres en temps réel, ce qui rend le processus plus efficace. Plus besoin de téléphoner aux unités de soins et au service de l'entretien pour connaître l'état des chambres! Et parallèlement, l'application permet de recueillir des données sur le rendement des employés, sur leur efficacité et sur leurs allées et venues.

Menu de repas - Grâce à cette fonctionnalité, les patients reçoivent un menu électronique sur la station multimédia située à leur chevet qui leur permet de passer une commande personnalisée des repas pris dans la chambre auprès du service de diététique de l'hôpital. L'application présente de nombreux avantages, tant pour les patients que pour les hôpitaux. Les patients peuvent choisir le type d'aliments qu'ils préfèrent en harmonie avec leur profil diététique; il y a donc moins de nourriture gaspillée, la livraison des repas se fait en temps opportun et les repas peuvent être réacheminés à l'endroit où se trouve le patient, voire annulés si le patient a déjà quitté l'hôpital. Pour les hôpitaux, étant donné qu'il n'y a plus lieu de distribuer manuellement les menus papiers, cette application « écologique » se traduit par une réduction des coûts de main-d'œuvre et d'imprimerie.

